

Stornierungsbedingungen für unsere Restaurants Ristorante Jimmy – Restaurant Stazione im Hotel am Bahnhof

Liebe Gäste,

gerne können Sie bei uns Tischreservierungen vornehmen. Beachten Sie dabei bitte, dass wir teils erhebliche Umsatzausfälle aufgrund von so genannten „No-Shows“ (Nichterscheinen der Gäste trotz Reservierung oder sehr kurzfristige Absagen) verzeichnen müssen.

Vielen Gästen ist der finanzielle und organisatorische Aufwand nicht bewusst, der mit der Auslastungsplanung unseres Restaurants verbunden ist. Es ist uns oft nicht möglich, den frei gewordenen Tisch spontan an andere Gäste zu vergeben. Somit bleiben wir in diesen Fällen auf den Kosten für den Personaleinsatz und die eingekauften Lebensmittel sitzen.

Bitte beachten Sie daher, dass eine Tischreservierung rechtlich gesehen ein Schuldverhältnis begründet, das sowohl für uns als auch für Sie bestimmte Pflichten auslöst. Wir bitten Sie daher, uns rechtzeitig vor dem vereinbarten Termin zu kontaktieren, sofern Sie Ihre Reservierung stornieren möchten. Es gelten die folgenden Stornierungsbedingungen.

Ihr Teams vom Ristorante Jimmy und Restaurant Stazione

§ 1 Geltung der Allgemeinen Stornierungsbedingungen

Diese Geschäftsbedingungen für unsere Restaurants sind Grundlage von Tischreservierungen. Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen der Textform. Ab 15 Personen sind Reservierungen online über unsere Seite www.restaurant-weilburg.de oder alternativ schriftlich verpflichtend.

§ 2 Verbindlichkeit der Tischreservierungen

Mit Ihrer Tischbestellung geben Sie die rechtlich bindende Erklärung ab, zum Zeitpunkt der Reservierung mit der angekündigten Personenzahl im Restaurant zu erscheinen und von den auf der Karte angebotenen Speisen und Getränken auszuwählen und zu bestellen. Mit Bestätigung der Tischreservierung seitens der Restaurantleitung wird somit ein Schuldverhältnis begründet.

§ 3 Kostenlose Stornierung

(1) Sofern Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können und die Reservierung bis spätestens **24 Stunden** vor dem vereinbarten Termin absagen, werden keine Stornierungsgebühren berechnet. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen raten wir Ihnen, per E-Mail an unsere E-Mail-Adresse: geschaeftsleitung@ma-gastroundhotel.de, per Telefon oder höchstpersönlich im Restaurant abzusagen.

(2) Keine Gebühren entstehen ferner, soweit es uns noch möglich ist, den von Ihnen stornierten Tisch kurzfristig an andere Gäste zu vergeben.

§ 4 Stornierungsgebühren

Sagen Sie nicht rechtzeitig gem. § 3 Abs. 1 Ihre Tischreservierung ab oder erscheinen Sie an diesem Tag nicht zur reservierten Uhrzeit oder mit einer kleineren Anzahl an Gästen, können wir einen angemessenen Ersatz für unsere Aufwendungen verlangen. Diese Stornierungsgebühren betragen je angemeldetem und nicht erschienenen Gast **25 Euro**.

§ 5 Nachweis eines geringeren Schadens

Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind als mit der vorstehenden Pauschale vorgesehen.

§ 6 Verspätetes Eintreffen im Restaurant

Verspätetes Eintreffen im Restaurant von bis zu **20 Minuten** nach dem vereinbarten Termin wird toleriert und löst keinen Anspruch auf Stornierungsgebühren aus. Im Falle eines verspäteten Eintreffens kontaktieren Sie aber unser bitte Restaurant rechtzeitig.

§ 7 Geltendmachung von Stornierungsgebühren

Mit der Reservierung über unsere Homepage haben wir klare Vereinbarungen getroffen. Eine eventuelle Stornierungsgebühr wird direkt dem/der Besteller:in vor Ort berechnet und bezahlt.

§ 8 Erstattung zusätzlicher Aufwendungen

Soweit Sie uns beauftragt haben, zusätzliche Leistungen zu erbringen, wie etwa den Tisch besonders zu dekorieren, rechnen wir unsere Auslagen stets zusätzlich ab. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen Auskunft und legen Nachweise vor.

§ 9 Datenschutz

Bei Online-Reservierungen: Ihre Daten werden zur Ver- und Bearbeitung Ihres Reservierungswunsches genutzt. Wenn Sie einverstanden sind, senden wir Ihnen gerne ab und zu Informationen zu Aktionen und Veranstaltungen zu. Ansonsten löschen wir Ihre Daten im Anschluss nach spätestens 14 Tagen.

Ich wünsche keine weiteren Informationen oder die Aufnahme in einen Newsletterverteiler.

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie hier:

<https://restaurant-weilburg.de/datenschutz>

Reservierungen sind für Gruppen (ab 15 Personen) nicht vor Ort möglich.